

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

- Müşteri isteklerini açık, şeffaf, hızlı, güven verici ve müşteri odaklı olarak çözmek,
- Müşterilerimizden gelen şikayetleri yasal mevzuata uygun davranarak özenli ve dikkatli inceleyerek çözüm sunmak,
- En iyi yöntem ve teknolojileri kullanarak müşterilere sürekli ve güvenilir hizmet sunmak,
- Müşterilerimizin bize kolaylıkla ulaşabileceği ücretsiz bir yapı oluşturmak,
- Müşteri beklentilerine cevap verebilmek için çalışanlarımızı eğitmek ve gerekli yetkinlikle donatmak,
- Müşteri memnuniyetini devamlı artırmak, çalışanlarımızla müşterilere kaliteli ve güler yüzlü hizmet sunmak.